 Résidence DRONSART <i>E.H.P.A.D Bouchain</i>	Conseil de Vie Sociale <i>Compte rendu</i>	CR-CVS-49
--	--	------------------

Date de réunion	18/06/2024	Lieu de réunion	Salle du Conseil
Début de réunion	14h00	Fin de réunion	15h00

<p>Ordre du Jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Renouvellement des membres – Nouveaux membres ✚ EPRD 2024 / TARIFS ✚ Plan BLEU, mise en conformité ✚ Commissions menu et animation ✚ Point qualité ✚ Questions diverses

Date de la prochaine rencontre : octobre 2024

<p><u>Textes de référence</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale ❖ Article L.311-6 du Code de l'Action Sociale et des Familles ❖ Décret n°2005-1367 du 2 novembre 2005 portant modifications de certaines dispositions du code de l'action sociale et des familles (partie réglementaire) relatives au conseil de la vie sociale et aux autres formes de participation institués à l'article L. 311-6 du code de l'action sociale et des familles. ❖ Articles D.311-4 et suivants du Code de l'Action Sociale et des Familles ❖ Décret n°2022-688 en date du 25 avril 2022 apportant des modifications dans la composition, le fonctionnement et les compétences des Conseils de la Vie Sociale dans les établissements sociaux et médico-sociaux.

Le Quorum étant atteint Mme Loquet ouvre la séance et remercie l'ensemble des participants de leur présence.

Mme Loquet demande si chacun a reçu le compte-rendu de la dernière séance du 18 avril 2024 et s'il y a des remarques.

Les membres n'ayant pas de remarque, le compte rendu est validé, Mme Loquet propose d'aborder le premier point à l'ordre du jour.

COMPOSITION DU CONSEIL DE VIE SOCIALE

Président : M. CRAS Arthur

Vice-Présidente : Mme Eliane DOUCHET

Représentants des résidents :

Titulaires :

Mme Eliane DOUCHET

Mme Colette VILCOT

M. BETRANCOURT Maurice

Suppléants :

M. Serge PLAGLIAI

Mme Nicole BOULANGER

M. SMOLNICK Florian

Représentants des familles :

Titulaires :

M. Arthur CRAS

(époux Mme Suzette CRAS)

M. Jean-Pierre BLOIS

(frère Mme Jeannine LEMAY)

Suppléants :

M. BUSIGNY Jacques

(époux de Mme BUSIGNY)

Place vacante

Représentant du personnel :

Mme Gwendoline PARSY

Représentant de l'organisme gestionnaire :

Mme Nathalie LOQUET Attachée d'administration

Représentant des mandataires judiciaires à la protection des majeurs :

Mme Maëlle DURAND

Représentant des bénévoles accompagnant les personnes :

Mme GLANDIER Elisabeth

Représentant des membres de l'équipe médico-soignante :

Mme Aurélie VAILLANT

Médecin coordonnateur :

Monsieur le Docteur Yann LE VIGOUROUX

Représentant du Conseil municipal (facultatif):

Mme Colette SALADIN, Adjointe aux affaires sociales

Mme Nathalie BOILEUX, Conseillère municipale

✚ Nomination des nouveaux membres

Suite à la campagne de publicité pour les élections des membres du CVS, des candidats se sont présentés au poste de représentant des familles :

- Madame DUFOUR Sylvie
- Madame MICHOT CHAMPAGNE Anne Marie

Au poste de représentant des usagers :

- Monsieur FOREST René

Les autres membres se présentant au renouvellement de leur mandat.

Les membres ont voté pour Madame CHAMPAGNE Anne-Marie (fille de Mme CHAMPAGNE Geneviève) en qualité de représentante des familles.

Cependant Madame LOQUET indique que madame DUFOUR Sylvie (fille de Mme DUFOUR Sophie) sera invitée lors des prochaines réunions.

1/ Nouvelle composition du CVS

Suite au renouvellement des membres du CVS en date du 18 juin 2024,

La composition du CVS de l'EHPAD DRONSART est ainsi établie :

Monsieur CRAS Arthur est nommé Président,
Mme DOUCHET Eliane nommée Vice-Présidente

Représentants des usagers sont :

Mme Eliane DOUCHET avec pour suppléant M. Serge PAGLIAI

Mr FOREST René avec pour suppléante Mme Colette VILCOT

M. BETRANCOURT Maurice avec pour suppléant Mr SMOLNICK Florian.

Représentants titulaires des familles :

M. Arthur CRAS (époux de Mme CRAS Suzette) Président

Mr BLOIS Jean Pierre (frère de Mme LEMAY)

Représentants suppléants des familles :

Mme CHAMPAGNE Anne Marie (fille de Mme CHAMPAGNE)

Mr Jacques BUSIGNY (époux de Mme BUSIGNY)

Représentante de l'administration :

Madame LOQUET Nathalie, Attachée d'administration

Représentante du personnel :

Mme PARSY Gwendoline ou tout autre représentant du personnel en cas d'absence

Représentantes de la municipalité :

Mesdames BOILEUX Nathalie / SALADIN Colette

Représentante des mandataires judiciaires à la protection des majeurs :
Mme DURAND Maëlle, CESF

Représentant des bénévoles accompagnant les personnes :
Mme GLANDIER Elisabeth

Représentant des membres de l'équipe médico-soignante :
Mme VAILLANT Aurélie

Médecin Coordonnateur :
Mr le Docteur LE VIGOUROUX Yann

EPRD 2024 / TARIFS

- Vu l'arrêté du Président du Département du Nord du 29 mars 2024 fixant la valeur de référence du point groupe iso-ressources départemental 2023 servant de référence pour le calcul du forfait global dépendance 2024 ;
- Vu l'annexe activité transmise par l'établissement ;
- Sur proposition de Monsieur le directeur général des services ;

LE PRESIDENT DU CONSEIL DEPARTEMENTAL ARRETE

Article 1 : Pour l'exercice budgétaire 2024, les recettes et les dépenses prévisionnelles relatives à l'hébergement de l'EHPAD Résidence Dronsart sont autorisées comme suit :

SECTION HEBERGEMENT	
Total des charges (A)	2 591 825,40 €
Produits autres que ceux relatifs à la tarification (B)	386 421,00 €
Incorporation des résultats des exercices antérieurs (Mention (D) si déficit) (C)	0,00 €
TOTAL : (A-B+(-C))=(E)	2 205 404,40 €

Article 2 : Conformément à l'article L314-7 IV bis du Code de l'Action Sociale et des Familles, pour les **personnes de plus de 60 ans**, le tarif journalier afférent à l'hébergement de l'EHPAD Résidence Dronsart est fixé, à compter du **1er juin 2024, pour une Chambre individuelle : 64,09 €**

Article 3 : Pour les **personnes de moins de 60 ans** (personnes handicapées ou en dérogation d'âge), le tarif journalier afférent à l'hébergement de l'EHPAD Résidence Dronsart est fixé, à compter du **1er juin 2024, pour une Chambre individuelle : 81,50 €**

Article 4 : Le forfait global relatif à la dépendance au titre de l'année 2024 de l'EHPAD Résidence Dronsart est fixé à hauteur de 665 415,08 €.

Article 5 : Conformément à l'article L314-7 IV bis du Code de l'Action Sociale et des Familles, les tarifs journaliers afférents à la dépendance de l'EHPAD Résidence Dronsart sont fixés ainsi qu'il suit, à compter du 1er juin 2024 :

GIR 1 et 2 : 22,97 €

GIR 3 et 4 : 14,58 €

GIR 5 et 6 : 6,18 €

Article 6 : La dotation relative à la dépendance à la charge du département du Nord versée à l'EHPAD Résidence Dronsart est fixée à 453 856,32 €, selon les éléments suivants :

SECTION DEPENDANCE	
Dotation forfaitaire indiquée à l'article 4 du présent arrêté	665 415,08 €
Incorporation des résultats des exercices antérieurs (Mention (D) si déficit)	0,00 €
Déductions (hors département, ticket modérateur, moins de 60 ans, etc)	211 558,76 €
TOTAL	453 856,32 €

Article 7 : Au titre de l'année 2024, la dotation mensuelle relative à la dépendance de l'EHPAD Résidence Dronsart est fixée à hauteur de 37 821,36 €, sous réserve des sommes déjà versées à ce titre au cours de l'année.

Article 8 : Le Tribunal Interrégional de la Tarification Sanitaire et Sociale est compétent pour statuer sur les recours contre les arrêtés fixant les tarifs journaliers des établissements publics ou privés. Tout recours contentieux contre le présent arrêté doit être adressé à son secrétariat, sis 6 rue du Haut-Bourgeois - Case officielle 110 15 - 54035 NANCY CEDEX.

Article 9 : Tout recours doit être formé dans le délai franc d'un mois, à compter de la publication de la décision attaquée ou, à l'égard des personnes et organismes auxquels elle est notifiée, à compter de sa notification.

Article 10 : Un exemplaire du présent arrêté sera notifié à l'établissement.

Article 11 : Le Directeur général des services, le Payeur départemental et le Directeur de l'établissement susvisé, sont chargés, chacun en ce qui le concerne de l'exécution du présent arrêté qui sera publié dans le recueil des actes administratifs du Département du Nord.

Les membres du CVS

 Plan BLEU, mise en conformité

Le plan bleu a été mis à jour selon le « guide d'aide à l'élaboration du plan bleu » de 2022. L'objectif de cette refonte est de ne plus centrer le plan bleu uniquement sur le risque canicule mais sur toutes les situations sanitaires exceptionnelles qui peuvent se produire dans l'EHPAD (vague de chaud, vague de froid, risque infectieux, risque inondation, risque numérique). Pas de changement notable dans le déclenchement du plan bleu ni dans l'activation de la cellule de crise.

✚ Commissions animation du 4 juin 2024

La séance débute à 14h00 avec les résidents du quartier de l'Ostrevant, de l'Escaut, du Moulin et des Forges. Madame Delfolie salue l'ensemble des résidents et les remercie pour leur présence.

Madame Delfolie rappelle le Rôle et l'objectif de la commission animation :

- Organiser un temps d'échange avec les animateurs, les membres du personnel et les résidents.
- Rétrospective des 3 derniers mois
- Evaluer les désirs des résidents et élaborer les animations du trimestre à venir
- Evaluer la satisfaction des résidents
- Elaborer le planning d'animation prévisionnel (choix des festivités, des intervenants extérieurs, des rencontres inter établissement, intergénérationnelles...)
- Présenter les nouveaux résidents et/ou bénévoles

1) Rétrospective des 3 derniers mois :

Madame Delfolie demande aux résidents quels événements ont-ils retenus :

Avril :

04/04 : Messe mensuelle

08/04 : Fêtons les 100 ans de Charline

10/04 : Fêtons les anniversaires du mois autour d'un concert avec David

11/04 : Equithérapie

12/04 : Médiation animale

15/04 : Mise en route du Pot'Agé

15/04 : Groupe d'expression « Les Directives Anticipées »

16/04 : Réunion d'information pour le CVS

18/04 : Lecture animée par Christelle et Wendy de la médiathèque

20/04 : Concert avec Léo

Semaine à thème, Fêtons la Picardie

22/04 : Quiz sur la Picardie

22/04 : Groupe d'expression « La personne de confiance »

23/04 : Repas à thème « La Picardie » avec concert l'après-midi et repas détente au PASA pour les résidents en texture adaptée

24/04 : Chantons avec Laurent, le guitariste de Dronsart

25/04 : Visitons la Picardie et ses traditions

26/04 : Petit déjeuner Picard chez César

Mai :

01/05 : un brin de muguet a été offert à l'ensemble des résidents

02/05 : Messe mensuelle

04/05 : Concert avec Séverine

14/05 : Friterie dans les jardins

15/05 : Fêtons les anniversaires du mois autour d'un concert

16/05 : Petit déjeuner chez César à l'occasion des 4 jours de Dunkerque

17/05 : Médiation animale

21/05 : Vidéo sur l'hygiène des mains à l'occasion de la journée mondiale de l'hygiène des mains

22/05 : Danse adaptée avec Babeth

24/05 : Médiation animale

26/05 : Bonne fête maman, un présent a été offert à l'ensemble des résidents

Semaine à thème, Fêtons la Bretagne

27/05 : Spectacle de chant et danse offert par Monsieur Le Maire pour les résidents ne pouvant pas se déplacer au repas des aînés

28/05 : Repas à thème « La Bretagne » avec concert et repas détente au PASA pour les résidents en texture adaptée

29/05 : Lecture animée par Christelle et Wendy de la médiathèque

30/05 : Visitons la Bretagne et ses traditions

31/05 : Petit déjeuner Breton chez César

31/05 : Médiation animale

31/05 : Diffusion du film Bécassine

Juin :

06/06 : Messe mensuelle

09/06 : Direction les urnes pour les élections européennes

12/06 : Fêtons les anniversaires du mois autour d'un concert

13/06 : Equithérapie

14/06 : Médiation animale

14/06 : Chantons avec Laurent, le guitariste de Dronsart

15/06 : Concert, Guitare en chœur, association bouchinoise

16/06 : Bonne fête papa, petit présent remis à chaque résident et après-midi festive avec Catherine pour un tour de chant

18/06 : Friterie dans les jardins

20/06 : Lecture animée par Christelle et Wendy de la médiathèque

21/06 : Fête de la musique, barbecue au restaurant accompagné d'un concert

21/06 : Fêtons les 66 ans de mariage de Josette et Valentin

Semaine à thème, Fêtons l'Aquitaine

24/06 : Chantons avec Serge

25/06 : Repas à thème « L'Aquitaine » avec concert et repas détente au PASA pour les résidents en texture adaptée

26/06 : A la découverte de l'Aquitaine et de ses traditions

27/06 : Quiz Aquitain

28/06 : Petit déjeuner Aquitain chez César

28/06 : Médiation animale

2) Evaluer la satisfaction des résidents sur les animations :

Les résidents présents apprécient l'ensemble des animations proposées. Les concerts proposés pour les repas à thème sont toujours appréciés, notamment Gérard et Claudia ainsi que l'ensemble des intervenants. Les résidents aiment le changement et découvrir de nouveau chanteur. Ils aiment la diversité des intervenants. Les différents liens tissés avec les différentes associations de la ville sont toujours appréciés telles que l'école de musique, la chorale d'un seul chœur, la chorale de Lieu Saint Amand, Bouchain patrimoine, un repas par jour, la médiathèque, Guitare en chœur et souhaitent maintenir ces liens.

L'atelier Atout âge se déroule tous les jeudis matin soit à l'Ehpad, à la crèche ou encore à la résidence de l'Ostrevent. L'atelier « Vie ta mine sportive » du mardi matin en collaboration avec Anaïs l'ergothérapeute connaît un réel succès car la participation des résidents augmente de semaine en semaine. La balade des Dronsinois a été instaurée également chaque jour à 11h30 afin de répondre au mieux aux recommandations des 20 minutes de sport par jour. Une danse adaptée est mise en place également juste avant le goûter, sans compter les interventions des bénévoles sportifs chaque mois.

L'ensemble des demandes faites lors de la dernière commission animation a été réalisé. Les résidents sont unanimes sur le maintien du loto le samedi, suite à leur demande lors des dernières commissions « animation ». Les résidents apprécient également les concerts donnés le weekend ou lors de fête spéciale comme la fête des mères ou des grands-mères.

En ce qui concerne les activités, les résidents se rappellent de ceux mentionnés ci-dessous :

- Jeux de société
- Jeux de mémoire
- Ateliers sportifs (Volley, Basket, Molky, pétanque, foot)
- L'atelier Vie ta mine sportive
- Effleurage des mains
- Atelier Espace Beauté
- L'atelier jardinage
- Activités manuelles et les préparations au repas à thème
- Expressions corporelles
- L'atelier couture et tricot avec la confection de sacs ou autres à la demande des résidents
- Atelier avec les enfants
- Borne méli-mélo
- La chorale
- L'intervention de la médiathèque
- Les séances cinéma
- Les documentaires sur les différentes régions proposés lors de des semaine à thème

3) Désirs des résidents et souhaits des animations à venir :

Madame Delfolie demande à l'ensemble des résidents ce qu'ils aimeraient mettre en place sur les mois à venir, beaucoup d'idées de sortie en ressortent :

- Ateliers culinaires
- Chants avec Laurent à la guitare
- Friterie dans les jardins
- Les promenades en Dronsette mobile et cyclo Dronsart quand il fait beau
- Les échanges avec la médiathèque
- Une journée au Fleury
- Des barbecues dans les différents quartiers
- Une journée à la mer
- Repas sur la terrasse lors de belle journée
- Croisière sur l'Eureka
- Concert dans les jardins
- Pétanque le matin
- Olympiades dans les jardins
- Regarder les matchs de foot de l'Euro sur un quartier, le soir ou en salle d'animation si match à 18h00 autour d'une Pizza
- Sortie à la mine de Lewarde

Planification des animations pour la période estivale :

02/07 : Journée à la mer à Malo Les Bains

14/07 : Concert avec Salvatore

16/07 : Friterie dans les jardins

18/07 : Olympiades dans les jardins avec les enfants du centre aéré de Marquette

- Barbecues party dans les jardins
- Repas détente en terrasse
- Sortie Au Fleury
- Croisière à bord de l'Eureka

Pour rappel :

1er lundi de chaque mois atelier équilibre avec Anais ergothérapeute à l'allée des étangs et du parc

3eme jeudi de chaque mois, lecture animée par Christelle et Wendy de la médiathèque

2ème mercredi de chaque mois, fêtons les anniversaires du mois avec un intervenant musical

4ème mardi du mois : Repas à thème avec concert l'après midi
 4ème vendredi du mois : Petit déjeuner à thème au restaurant chez César
 1er jeudi du mois, messe en salle d'animation
 Jeudi matin, échanges intergénérationnels avec les P'tits loups filous
 2ème et 4ème vendredi de chaque mois, médiation animale
 2ème jeudi du mois, équithérapie

4) Les nouveaux résidents arrivés à l'EHPAD sur le trimestre :

Mme LANQUETTE Christiane, Mme BRUAUT Aimée, M CALLOT Michel, Mme COQUELET Françoise, Mme DUFOUR Micheline, Mme ANSCUTTE Angella, Mme DUPAS Emilienne, Mme SPARTY Irène

ETAIENT PRESENTS	
Nom	Fonction
• Delfolie Fanny	• Animatrice coordinatrice
• Tison Sandrine	• Animatrice
• Deudon Yann	• Volontaire au service civique
• Mme Boulanger Nicole	• Résidente
• Mme Moreau Bernadette	• Résidente
• Mme Jacquet Jacqueline	• Résidente
• M Smolnik Florian	• Résidente
• M Miroux Marcel	• Résident
• M Guidez Christian	• Résident
• Mme Tillieux Yvonne	• Résidente
• Mme Flahaut Michelle	• Résidente
• M Dazin Jean	• Résident
• Mme Gros Pauline	• Résidente
• Mme Planchon Irène	• Résidente
• M Petit Jean Luc	• Résident
• Mme Hazard Denise	• Résidente
• Mme Maginot Lucienne	• Résidente
• Mme Hottelart Flore	• Résidente
• Mme Rucart Jeannine	• Résidente
• M Trioux Jean Pierre	• Résidente
• Mme Douchet Eliane	• Résidente
• Mme Descarpentries Evelyne	• Résidente
• M Rynkowski Henri	• Résident
• Mme Dercourt Micheline	• Résidente
• Mme Villars Jeannine	• Résidente
• M Matuszewski Henri	• Résident
• Mme Sacier Charlotte	• Résidente
• Mme Seguin Marcelle	• Résidente
• Mme Gourdin Viviane	• Résidente
• Mme Delabre Paulette	• Résidente
• M Dubois Bernard	• Résident
• Mme Wojtczak Geneviève	• Résidente
• Mme Legrand Renée	• Résidente
• Mme Wilmot Josette	• Résidente
• M Kaczmarek Joseph	• Résident

• M Delescaut Jean Marc	• Résident
• Mme Kazcmarczyk Claudine	• Résidente
• M Dumoulin Daniel	• Résident
• Mme Wagnez Angèle	• Résidente
• Mme Galliez Féliciane	• Résidente
• Mme Barbier Corinne	• Famille
• Mme Maton Marcelle	• Résidente
• Mme Dufour Micheline	• Résidente
• Mme Sparty Irène	• Résidente
• Mme Dufour Sophie	• Résidente
• Mme Ego Ginette	• Résidente
• M Lardemer Claude	• Résident
• M Pagliai Serge	• Résident
• M Marguier René	• Résident
• Mme Regniez Jeanne Marie	• Résidente
• Mme Zimmermann Danièle	• Résidente
• Mme Regnier Thérèse	• Résidente
• Mme Debuck Annie	• Résidente
• Mme Atmani Elza	• Résidente
• Mme Champagne Geneviève	• Résidente
• Mme Lefebvre Charline	• Résidente
• Mme Marchand Virginie	• Résidente
• Mme Vezilier Guislaine	• Bénévole
• M Flahaut Michel	• famille
• Mme Vilcot Colette	• Résidente
• M Betrancourt Maurice	• Résident
• Mme Betrancourt Clothilde	• Résidente

🚩 Commission menu : du 25 05 2024

Mme Régniez, contremaître en cuisine accompagnée de Mme Delfolie ouvrent la séance à 11h30 au grand restaurant. Un apéritif est servi pour cette occasion.

Mme REGNIEZ fait un tour de table et demande aux participants s'ils ont des remarques concernant les repas.

A la dernière commission menu, il avait été demandé des avocats crevettes ainsi que des pêches au thon que les résidents ont eu le plaisir d'apprécier les jours fériés du mois de mai.

Les résidents trouvent toujours les menus équilibrés. Les repas à thèmes sont toujours autant appréciés. Les fruits proposés au goûter sont également approuvés et toujours réclamés.

Certains résidents trouvent que les assiettes le soir sont trop copieuses, je les informe qu'ils ne doivent pas hésiter à signaler s'il souhaite une plus petite quantité.

Les résidents demandent moins de vinaigre dans les crudités.

1. 1.SUGGESTION

Des barbecues ont été réclamés, que nous réaliserons dès que le temps le permettra.

Les gâteaux d'anniversaire sont toujours appréciés.

Les frites sont toujours en demande et les fruits aussi même au goûter. Des fraises ont été mis en coupelle à l'essai pour un soir.

Du poulet fumé avec des pommes de terre en salade a été demandé. Certains résidents n'aiment pas le riz, je leur suggère donc de faire une pomme vapeur ou une pomme de terre au beurre à la place.

Les résidents trouvent les soupes très bonnes.

Ils souhaitent manger du lapin aux pruneaux, des spaghettis bolognaises, des hamburgers et des palets de dames en dessert.

2. 2 Qu'avez-vous retenu ?

Positif :

Les résidents ont constaté que les repas continuent d'être variés et équilibrés, et que dans l'ensemble les résidents sont satisfaits. Ils remarquent aussi la qualité des légumes frais.

Le fait d'avoir mis en place la commission menu juste avant le repas, a plus de succès, merci à Fanny de l'avoir suggéré.

Négatif :

Vu les problèmes de livraison indépendant de la volonté des cuisiniers, les menus ont quelques fois été perturbés.

3. 3 : Points à aborder

Mme REGNIEZ propose aux résidents de faire le point et de ne pas hésiter à faire des propositions tout au long de l'année même en dehors des commissions menus

Mme REGNIEZ remercie l'ensemble des participants et clôture la séance à 12h00

ETAIENT PRESENTS	
Nom	Fonction
Mme REGNIEZ	• Responsable cuisine
Mme DELFOLIE	• Animatrice
Mr PAGLIAI	Résident (e)
Mme VILCOT	Résident (e)
Mme JACQUET	Résident (e)
Mr DELESCAUT	Résident (e)
Mme CHAMPAGNE	Résident (e)
Mme ZIMMERMAN	Résident (e)
Mme MARCHANT	Résident (e)
Mme MAGINOT	Résident (e)
Mme MOREAU	Résident (e)
Mme EGO	Résident (e)
MR DUMOULIN	Résident (e)
MR FOREST	Résident (e)
MR GUIDEZ	Résident (e)
Mme GOURDIN	Résident (e)

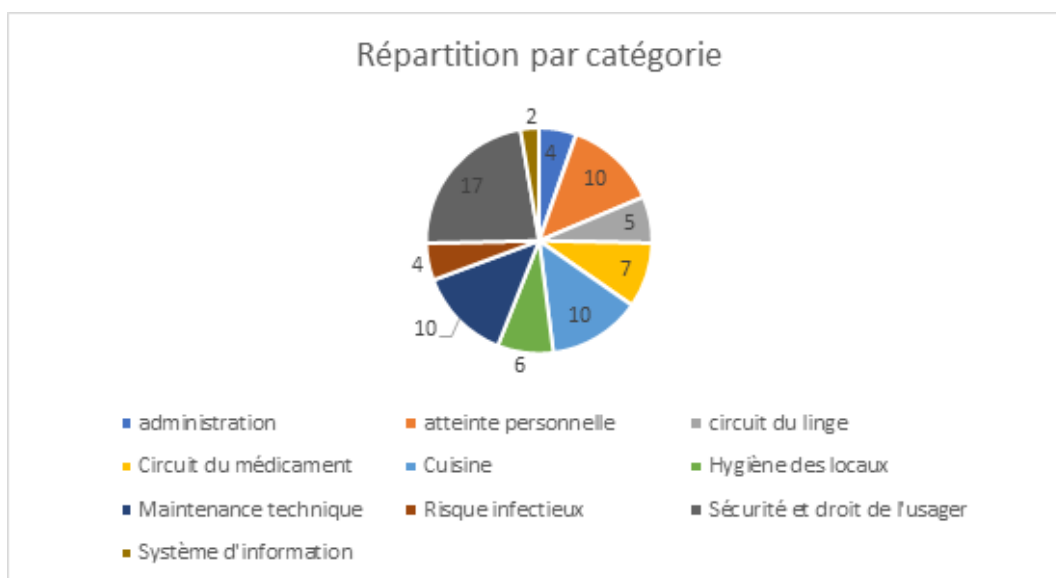
Mme SACIER	Résident (e)
MR MIROUX	Résident (e)
MME DUMOULIN	Résident (e)
Mme VILLARS	Résident (e)
Mme DESCARPENTRIES	Résident (e)
Mme GROS PAULINE	Résident (e)
Mr BETRANCOURT	Résident (e)
Mr MATUSZEWSKI	Résident (e)
MR KACZMAREK	Résident (e)
Mme GROS THERESE	Résident (e)
MME TILLIEUX	Résident (e)
MME HOTTELART	Résident (e)
Mme DE BUCQ	Résident (e)
Mme GAILLIEZ	Résident (e)
Mme THEOT	Résident (e)
MR MARTINI	Résident (e)
Mme DUFOUR	Résident (e)
Mme BUSIGNIES	Résident (e)
Mme DUFOUR RENEE	Résident (e)
Mme SEGUIN	Résident (e)
MME PIERARD	Résident (e)
MME THEOT	Résident (e)
MR RYNKOWSKI	Résident (e)
MR TRIoux	Résident (e)
MR BUCHE	Résident (e)
MME BOULANGER	Résident (e)
MR DAZIN	Résident (e)
MME JACQUET	Résident (e)
MME KACZMARCZYK	Résident (e)
MME LANQUETTE	Résident (e)
MR LARDEMER	Résident (e)
MME LEMAY	Résident (e)
MME MAIRE	Résident (e)
MME MATON	Résident (e)
MR MIROUX	Résident (e)
MR MONTIGNIE	Résident (e)
MME PLANCHON	Résident (e)
MME REGNIEZ	Résident (e)
MME WAGNEZ	Résident (e)
MR SMOLNIK	Résident (e)

Points sur les évènements indésirables

Pour les EI, les déclarations se font directement dans le logiciel QUALINEO. Elles sont suivies et traitées de façon hebdomadaire.

Pour l'année 2023, 79 déclarations de FEI ont été réalisées (contre 82 en 2022 et 72 en 2021).

La répartition des thématiques abordées dans les déclarations est la suivante :



On remarque qu'une majorité des FEI sont liées à la sécurité et droit de l'utilisateur. Les trois catégories suivantes concernent la maintenance technique, l'atteinte personnelle (avec notamment une recrudescence d'actes violents) et la cuisine.

En 2023, il y a eu 2 analyses approfondies de mener suite à des événements indésirables déclarés. La première concerne une erreur médicamenteuse lors de l'administration d'un morphinique, cette erreur a fait l'objet d'une déclaration à l'ARS. La seconde concerne une erreur d'identitovigilance entraînant un échange de traitement.

Les analyses sont réalisées avec les professionnels concernés et sont ensuite présentées.

Un autre événement a fait l'objet d'une déclaration à l'ARS, il concernait un résident très agressif et violent ayant entraîné des accidents de travail avec arrêts de travail pour une aide-soignante et une infirmière.

✚ Point sur les réclamations

1 famille a porté réclamation sur la prise en soins de sa maman, un entretien a été proposé à la famille et une réponse écrite lui a été faite.

✚ Questions diverses

Enquête de satisfaction des résidents 2024, celle-ci est en cours d'analyse, elle sera présentée lors de la prochaine séance.

Inspection ARS

Bilan de l'inspection du 13/06

- Inspection de routine / pas de contexte aigu
- Dans environ 2 mois, on reçoit :
 - o 1 courrier co-signé du CD et de l'ARS
 - o 1 rapport décrivant ce qui a été vu avec constat ou écart (législation)
 - o 1 tableau : reprise des écarts et remarques : avec proposition (et délai) et réponse
- Phase contradictoire : 1 mois pour répondre avec uniquement le tableau
- 3ème phase : courrier co-signé, avec décision finale

Points positifs :

- Agents très impliqués au sein de l'établissement
- Climat social serein
- Nutrition : prévention, liaison avec la cuisine, prévention bucco-dentaire,
- Médecin co très impliqué

- Prévention des chutes, contention, traitement après les chutes (travail de l'ergothérapeute)
Points à amélioration immédiate :
- Appel-malade ne fonctionne pas et on ne sait pas d'où vient l'appel (toilette du snoezelen)
- Frigos : médicaments (suppos compris) / denrées alimentaires. (un yaourt)
Points plus loin :
- Absence de transmissions organisées le matin et le soir
- Absence de réunions ou participations aux réunions (RH)
- Glissement de tâches : ergothérapeute, AS →ASHq, ASG
- PEC : PASA en non fonctionnement : tension sur les effectifs (glissement de tâches) (y compris la nuit)
- Temps de travail isolé (sur les UVA)
Remarque lors de la visite :
- Frigo du Dronsbar pas de relever de température, tourtel à disposition dans le bar
- Cuisine des uva ; couverts doivent être dans les armoires. Les armoires doivent être verrouillées en dehors des repas
- PASA : matériel à mettre en sécurité (peinture, chariot de couture avec aiguilles présentes, présence de moule à gâteaux sales dans le tiroir du PASA)

Inspection du travail

Inspection de contrôle suite au DGI du mois de janvier, en rapport avec les infiltrations en toiture et la déformation des sols.

Madame l'inspectrice a constaté une partie de réalisation des travaux, elle transmettra son rapport dès que possible.

Aucun autre point n'étant soulevé et l'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 15 heures.

ETAIENT PRESENTS	
Nom	Fonction
• Mme Eliane DOUCHET	• Représentante des résidents
• Mme Colette Saladin	• Représentant le conseil d'administration
• Mr BETRANCOURT Maurice	• Représentant des résidents
• Mme Nathalie LOQUET	• Représentant la direction, secrétaire du CVS
• Mr SMOLNICK Florian	• Représentant des résidents
• Mme Maëlle DURAND	• Représentant les mandataires judiciaires
• Mme Aurélie VAILLANT	• Représentant l'équipe médico-soignante
• Mme Fanny DELFOLIE	• Coordinatrice animation, invitée
• Me REGNIER Emmanuelle	• Cuisinière, invitée
• Mr CRAS Arthur	• Représentant des familles - Président
• Me GLANDIER Elisabeth	• Représentant des bénévoles
• Dr Yann LE VIGOUROUX	• Médecin coordonnateur membre du CVS
• Mme Colette VILCOT	• Représentante des résidents
• Mme HEDIN ELISE	• Agent Qualité invité
EXCUSES	
• Mme PIERRARD Bernadette	• Représentantes des résidents
• Mme Nathalie BOILEUX	• Conseillère municipale
• Mme Nicole BOULANGER	• Représentante des résidents
• M. Jean Pierre BLOIS	• Représentant des familles
• M. Serge PLAGLIAI	• Représentant des résidents
• Mme PARSY Gwendoline	• Représentant du personnel
• Mr BUSIGNY Jacques	• Représentant des familles

Rédacteur(s)
Nathalie LOQUET