

Date de réunion	25/03/19	Lieu de réunion	Salle du Conseil
Début de réunion	14h00	Fin de réunion	16h00

Ordre du Jour :

- Retour sur les comptes rendus des commissions animation et menu
- Retour sur l'enquête de satisfaction des familles 2018
- Campagne 2019 enquête nationale des coûts en EHPAD
- Modification du règlement financier et contrat de prélèvement
- Questions diverses

Date de la prochaine rencontre : A définir

Mr Bridoux, Directeur adjoint demande à Mme Ganne, Présidente du CVS s'il peut ouvrir la séance.

Il remercie l'ensemble des participants, venus nombreux, et informe le Conseil d'une demande de devis pour transformer la salle du Conseil et permettre l'accueil de la trentaine de personne présente à chaque CVS dans une meilleur confort.

Mr Bridoux demande à l'assemblée si elle a des remarques ou suggestions concernant le compte-rendu de la dernière réunion du CVS. Aucune remarque n'est formulée.

Il procède ensuite à la présentation de l'ordre du jour et invite Mme Regniez, responsable de cuisine à présenter le compte-rendu de la commission menu.

Commission menu :

La commission menu s'est tenue le 8 Mars 2019 en salle d'animation. Elle a été animée par Mme Regniez responsable de cuisine.

La séance a débuté par l'annonce des repas à thème de l'année.

Mme Regniez a ensuite invité les participants à s'exprimer sur les repas du midi.

Un résident a souhaité des escargots. Mme Regniez prévoit donc d'en préparer à Pâques.

Les résidents ont suggéré leur menu de Pâques tel que suit :

- Escargots
- Gigot de 5h accompagné de flageolets

Ils ont formulé ensuite tour à tour leurs demandes : coquilles St-Jacques, ragout de mouton, boudin noir, endives au gratin plus fréquemment, de la poule au pot, du bœuf-carotte, des artichauts, etc... Mme Régniez informe ajouter l'ensemble de ces mets aux prochains menus

En dessert, il a été noté que les poires au vin étaient un peu dures, l'équipe de cuisine y sera vigilante. Les résidents désirent plus souvent des pommes cuites et du pain perdu en dessert le soir.

Les résidents de la RDO ont demandé d'augmenter les quantités. Une locataire précise alors que ce manque est survenu lors du repas « moules frite » particulièrement apprécié.

Les résidents ont souligné que les menus sont bien équilibrés et que le double choix est le bienvenue et que les gâteaux d'anniversaire ont un vrai succès !

M. Bridoux conclue que pour obtenir le menu de son choix « il suffit de demander », car l'ensemble des demandes ont trouvé satisfaction. Par ailleurs il insiste sur les gâteaux d'anniversaire qui s'exportent même jusque Saint Amand-les-eaux.

L'assemblée n'ayant pas de remarques sur cette commission menu, Mr Bridoux propose de continuer en abordant la commission animation, et pour ce faire laisse la parole à Mme Quardel, animatrice.

Commission animation :

Mme Quardel revient sur les activités réalisées au cours de ce dernier trimestre. Elle informe le conseil que l'ensemble des activités et sorties prévues ont été réalisées, et que de nouvelles ont fait leur apparition :

- Perrine est présente pour la coiffure tous les matins dès 9h00 et deux samedi matin par mois, les jours sont indiqués sur le planning d'activité.
- Une sortie achats est prévue toutes les troisièmes semaines de chaque mois, le jeudi matin sauf imprévue la sortie sera programmée sur une autre matinée.

- Une séance de yoga aura lieu 1 fois par mois dès le mois mars de 10h30 à 11h30 au PASA
- Les rencontres avec la RDO se passant très bien des ateliers sont prévus pour partager des moments conviviaux le 11 et 21 mars 2 ateliers auront lieu à la RDO pour décorer le restaurant lors du repas à thème, et par la suite pourquoi ne pas envisager 1 rencontre par semaine.

Mme Quardel précise que le repas à thème est dorénavant le quatrième mardi de chaque mois. La sortie achat a également changé de jour.

Elle informe l'assemblée que les animations réalisées au sein de la Résidence de l'Ostrevant voient leur nombre de participations augmenter.

Les activités récurrentes sont maintenues. Ainsi mensuellement,

- Marc Allan assure le spectacle pour les anniversaires avec chaque fois un artiste différent
- Le loto est organisé chaque 1^{er} jeudi du mois
- Un repas à thème est organisé conjointement par l'équipe de cuisine et d'animation
- « La petite marchande » animée par Mesdames Herbin et Moreau propose ses produits du quotidien tous les vendredis après-midi
- « La bibliothèque ambulante » est animée par M. et Mme Duhamel 1 vendredi sur 2
- Les amuses bouche sont confectionnés tous les samedis par nos résident(e)s pour le dimanche midi.
- Une activité intergénérationnelle est organisée avec l'équipe de la crèche où petits et grands se réservent toujours de belles surprises.

Mme Quardel cite ensuite quelques-unes des activités et animations réalisées :

- Le 03 Janvier : Thé dansant du nouvel an avec Lilly White avec la fête des 100 ans de Mme Lamotte.
- Le 11 Janvier : Vœux de Mr le Maire
- Le 16 Janvier : Olympiade à St Amand
- Le 05 Février : Chandeleur avec les p'tits loups filous.
Sortie au Vauban avec Denis
- Le 02 Mars: Séance de yoga le matin de 10h30 à 11h30
Après-midi musical avec les festivent
- Le 05 Mars : Après- midi : Mardi gras : carnaval avec les p'tits loups filous.
- Le 09 Mars : Sortie à la médiathèque pour une pièce de théâtre avec Edith
- Le 23 Mars : Thé dansant avec Serge Desrugillier et Edith

Parmi les activités à venir, pour n'en citer que quelques-unes :

- *Du 25 au 31 mars une exposition sur l'origine des noms des rues de Bouchain est organisée à la salle des fêtes par l'association « Bouchain patrimoine ».*

Nous aurons également le plaisir d'accueillir cette exposition au sein de l'EHPAD du vendredi 05 Avril au dimanche 07 Avril en salle d'activité. Une présentation animée par Mme Annie Bertout aura lieu le vendredi 05 Avril en début d'après-midi.

- 4 Avril: AG de l' Association « Il fait bon vivre »
- 14 Avril : Petit train panoramique au bassin rond
- 20 Avril : 15h00 Chasse aux œufs dans les jardins de l'EHPAD et la RDO avec plus de 90 enfants de la crèche, du personnel et petits-enfants des résidents !
- 26 Avril : Danse pour les olympiades à la Mass d'Anzin avec Denis
- 27 Avril : 20 :00 : Concert Celtique à la médiathèque avec Denis
- 11 Mai : Séance de yoga au PASA
- 29 Mai : Fête des voisins médiévale à la rdo
- En Mai prévision une sortie Nausicaa
- 8 Juin : Finale des olympiades avec Denis
- 20 Juin : En prévision journée à la mer
- 29/30 Juin : Exposition à la salle Vauban (salle des sports) sur Les trains miniatures avec une maquette de la gare de Bouchain

Elle remercie les familles et bénévoles de leur implication dans l'animation. Elle informe que les résidents ont loisir à bénéficier des festivités organisés par la ville de Bouchain.

Mr Bridoux informe le Conseil des départs de Mme Dassonville Anaïs, psychomotricienne, et Mme Dumez Emilie, socio-esthéticienne que nous remercions pour leur travail auprès des résidents. Ce départ ne devrait pas entraîner d'interruption dans ces prestations, les recrutements étant anticipés.

Il annonce l'organisation à venir d'activité autour de l'équithérapie avec l'ESAT de Montigny en Ostrevent. Mme Ganne partage l'intérêt porté à ce projet ayant elle-même travaillé au sein de cet ESAT.

Le conseil n'ayant pas de remarques Mr Bridoux invite Mr Vanderperre à présenter les deux points suivants de l'ordre du jour.

Enquête de satisfaction des familles :

Chacun se voit remettre une copie de la synthèse de l'enquête de satisfaction des familles/tuteurs 2018 et Mr Vanderperre procède à sa lecture. Cette synthèse est disponible sur le site internet de l'établissement : <http://ehpad-bouchain.fr/> .

Mr Bridoux conclue que cette dernière ne révèle aucun score qui ne soit pas satisfaisant mais autorise certains commentaires d'insatisfaction sous couvert d'anonymat.

Campagne 2019 enquête nationale des coûts :

Mr Vanderperre présente l'étude nationale des coûts en EHPAD.

L'établissement s'est inscrit en 2018 dans une étude nationale des coûts en EHPAD.

Celle-ci vise à valoriser le travail réalisé au quotidien en EHPAD. Que ce soit les soins, mais aussi l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne, l'hôtellerie, et enfin de lien social.

L'établissement a été sélectionné pour participer de nouveau à cette enquête pour l'année 2019.

Comme l'an dernier cette campagne se compose de 4 Temps de recueil de données de chacun 4 jours. Ceux-ci sont prévus pour mi-Mars, fin-Mai, fin Août et mi-Novembre. Concrètement les familles et résidents pourront constater que les jours de recueil de données l'ensemble du personnel soignant chronomètre son activité.

Divers :

Mr Bridoux informe le Conseil que l'établissement a répondu à deux appels à projet l'un portant sur l'habitat inclusif et l'accueil de personnes en situation de handicap vieillissantes, et l'autre sur un projet d'EHPAD à domicile. S'ils sont acceptés tous les deux seront portés par la Résidence de l'Ostrevant.

Mme la Présidente informe le conseil qu'une famille demande s'il est possible de procéder à l'encaissement des chèques régulièrement. Celle-ci ayant constaté un encaissement de plusieurs mois en même temps.

Mr Bridoux explique que les chèques sont déposés quotidiennement à la perception car l'établissement ne peut les conserver. Il y a pu y avoir un retard exceptionnel avec la mise en place du prélèvement à la source, retard qui ne devrait plus se reproduire.

Mme Ganne partage la remarque d'une autre famille sur le manque de sortie pour les UVA.

Mr Bridoux indique que dans la mesure du possible et sous réserve d'accord médical les sorties sont bien réalisées. Le problème plus général concerne le manque de sorties pour toutes et tous, que ce soit temporairement en raison de la saison hivernale qui ne permet pas de profiter des extérieurs, ou de l'encadrement nécessaire à la réalisation de celles-ci.

Mme Quardel informe le Conseil que les résidents d'UVA bénéficient, après avis médical, des sorties au même titre que tous les résidents. Ainsi ils vont au restaurant, à la Résidence de l'Ostrevant, au thé dansant, aux fêtes d'anniversaire,

etc... Elle ajoute que l'aide des bénévoles et des familles est précieuse, ce n'est qu'à cette condition que cela est rendu possible.

Mme Ganne demande pourquoi lors d'une hospitalisation le résident part sans effets personnels.

Mme Vaillant, informe qu'en raison des nombreuses pertes occasionnées lors du passage aux urgences le résident part sans effets personnels. Il importe alors à la famille de venir constituer un trousseau, au besoin à l'aide d'un agent, et de l'apporter à son parent.

Une résidente demande alors comment cela se passe pour un résident sans famille.

Mr Bridoux explique que dans ces cas exceptionnels nous ne laissons pas le résident hospitalisé sans ses effets et nous organisons pour les lui apporter.

Mr Bridoux informe qu'en application des dernières directives le prélèvement automatique est rendu obligatoire pour tous les résidents. Le règlement financier et contrat de règlement a été modifié en ce sens.

Le conseil n'ayant pas d'autres remarques et l'ordre du jour étant épuisé Mr Bridoux demande l'autorisation à la Présidente de lever la séance. Il remercie l'ensemble des participants de leur présence.

La séance est levée à 16h00.

ETAIENT PRESENTS	
Nom	Fonction
• Mr BRIDOUX Franck	• Directeur Délégué
• Mme GANNE Jocelyne	• Présidente du CVS, représentante des familles
• Mme DECOMMER Marie-Agnès	• Vice-présidente du CVS représentante des familles
• Mme BRASSELET Isabelle	• Conseillère municipale
• Mme SALADIN Colette	• Adjointe au Maire
• Mme VERON Nadine	• Représentante du personnel
• Mme MOREAU Bernadette	• Représentante des résidents
• Mme HERBIN Marie-Claire	• Représentante des résidents
• Mr DEPAUW Jules	• Représentant des résidents
• Mme DUHAMEL Nadine	• Représentante des familles
• Mr DUHAMEL Jean-Yves	• Représentant des familles
• Mr BLOIS Jean-Pierre	• Représentant des familles
• Mr LIVIN Jean-Pierre	• Représentant des familles
• Mme COSTANTINI Maria	• Bénévole
• Mr AIESI Jean-Marie	• Bénévole
• Mme TIRMANS Raymonde	• Bénévole
• Mme BARBET Joëlle	• Bénévole
• Mme QUARDEL Edith	• Animatrice
• Mme REGNIEZ Emmanuelle	• Responsable cuisine
• Mme VAILLANT Aurélie	• IDEC
• Mr VANDERPERRE Aaron	• Psychologue coordinateur
EXCUSES	
• Mr THUMERELLE Michel	• Directeur Général
• Mr ZIENTEK Ludovic	• Président du Conseil d'Administration
• Mr le Dr LE VIGOUROUX Yann	• Médecin coordonnateur
• Mme NEF Jacqueline	• Représentante des résidents
• Mme BAEFCOP Marie-Annick	• Représentante des familles
• Mme MAIRESSE Anne Sophie	• Bénévole

Rédacteur(s)
Mr Vanderperre

La Présidente du CVS,
Mme Jocelyne GANNE

Le Directeur Délégué,
M. Franck BRIDOUX