

<b>Date de réunion</b>	10/12/18	<b>Lieu de réunion</b>	Salle du Conseil
<b>Début de réunion</b>	14h00	<b>Fin de réunion</b>	15h45

**Ordre du Jour :**

- Retour sur les comptes rendus des commissions animation et menu
- Lancement de l'enquête de satisfaction des familles 2018
- Point sur le Comité Ethique
- Bilan 2018 (recrutement coiffeuse, externalisation du linge plat, choix des repas le soir,...)
- Questions diverses

**Date de la prochaine rencontre : A définir**

Mr Vanderperre, psychologue coordinateur ouvre la séance et informe le conseil de l'arrivée à venir de Mr Bridoux retenu par un rendez-vous.

Mr Vanderperre demande à Mme Ganne, Présidente du CVS s'il peut ouvrir la séance.

Il débute par la présentation de l'ordre du jour.

***Commission menu :***

La commission menu s'est tenue le 3 Décembre dernier au quartier de l'Ostrevant. Elle a été animée par Mme Regniez responsable de cuisine.

Un premier temps de la réunion est consacré au recueil des souhaits et remarques des résidents présentés par leurs représentants. Il est question de l'arrêt des paupiettes de lapin au profit de cuisses de lapin. Pourquoi pas aux pruneaux ajoute une résidente. Une autre remarque concerne la variété des assaisonnements, moins crémée au profit de vinaigrettes plus « classiques ». Enfin les résidents demandent l'interruption temporaire des croque-monsieur qui ne sont plus appréciés.

Il est demandé des plats de saison : jambette, blanquette de veau, boudin blanc, pain perdu au goûter, pomme cuite et babas au rhum en dessert.

Les résidents insistent sur le second choix désormais proposé par l'équipe de cuisine le soir, permettant notamment de choisir le fromage, souper très apprécié.

Pour les repas des fêtes les résidents sont également à la proposition : Foie gras, saumon fumé, dinde farcie, coquille St jacques, œuf de lompe, gigot seront à l'honneur. Mme Regniez tiendra compte de ces remarques pour la composition de ces

menus de fête. Les résidents soulignent être satisfaits à l'idée de fêter également les deux réveillons.

Le menu du repas des familles qui se tiendra le 16 Décembre prochain est présenté par une famille de résident présente, qui souligne par ailleurs y assister tous les ans.

Mr Vanderperre ajoute que les familles sont les bienvenus pour venir partager le repas de fête du 25/12 ou 01/01. Il leur suffit de se rapprocher de l'accueil pour réserver celui-ci.

L'assemblée n'ayant pas de remarques sur cette commission menu, Mr Vanderperre propose de continuer en abordant la commission animation, et pour ce faire laisse la parole à Mme Quardel, animatrice.

### ***Commission animation :***

Mme Quardel revient sur les activités réalisées au cours de ce dernier trimestre. Elle informe le conseil que l'ensemble des activités et sorties prévues ont été réalisées.

Pour en citer quelques-unes Mme Quardel présente :

-La venue d' « ambassadeurs du tri » de la SIAVED ayant organisé au Multi-accueil et à l'EHPAD des ateliers de confection d'objets à partir d'objets recyclés en vue d'un Loto du tri où enfants et aînés ont pu gagner ces objets.

-L'atelier floral proposé par la société gustin à Bouchain où résidents ont pu (re)découvrir l'art de la composition florale.

-La sortie au cinéma Gaumont

-La fête d'Halloween avec les enfants du centre aéré puis avec les p'tits loup filou du Multi accueil

-La gym cognitive réalisée à l'EHPAD et à la Résidence de l'Ostrevant.

-L'interview de Mr le Maire de Bouchain qui a rencontré nos résidente de l'équipe éditoriale du « P'tit Dronsart ». Interview à paraître au prochain numéro fin Décembre.

-etc...

Mme Quardel présente ensuite les activités à venir :

-La fête des anniversaires ce mercredi 12, avec un nouvel artiste.

-Le repas des familles ce dimanche 16 Décembre, à vos papilles.

-La fête de Noël du 19 Décembre qui nous réserve son lot de surprises.

-Le marché de Noël de l'association « Il fait bon vivre » du 20 au 24 Décembre.

-Les réveillons et fêtes des 24-25, 31 Décembre et 1<sup>er</sup> Janvier.

-A partir de Janvier les entrainements pour les Olympiades reprennent avec une rencontre mensuelle des différentes équipes.

-En Janvier nous fêtons les 100 ans d'une résidente !

-etc...

Les activités récurrentes sont maintenues. Ainsi mensuellement,

- Marc Allan assure le spectacle pour les anniversaires avec chaque fois un artiste différent
- Le loto est organisé chaque 1<sup>er</sup> jeudi du mois
- Un repas à thème est organisé conjointement par l'équipe de cuisine et d'animation
- « La petite marchande » animée par Mesdames Herbin et Moreau propose ses produits du quotidien tous les vendredis après-midi
- « La bibliothèque ambulante » est animée par M. et Mme Duhamel 1 vendredi sur 2
- Les amuses bouche sont confectionnés tous les samedis par nos résident(e)s pour le dimanche midi.
- Une activité intergénérationnelle est organisé avec l'équipe de la crèche où petits et grands se réservent toujours de belles surprises.

Elle remercie les familles et bénévoles de leur implication dans la dynamique d'animation. Elle note par ailleurs l'arrivée des résidents de la RDO qui s'investissent avec passion, dont certains ont même rejoint l'équipe de bénévoles.

Mr Bridoux note l'arrivée récente de Mme MOREAU, coiffeuse de l'établissement. Elle permet d'offrir gratuitement aux résidents un nouveau service, qui participe pleinement au projet d'animation. En effet si ce service participe au maintien d'une image de soi positive, il est aussi un moment de partage, de convivialité, qu'il soit entre résidents mais aussi avec sa famille. Il est d'ailleurs à la réflexion, la possibilité de proposer ce service aux familles, sous réserve que le carnet de rendez-vous le permette. La priorité est laissée aux résidents de l'EHPAD et locataires de la Résidence de l'Ostrevant.

Une résidente souligne le bénéfice de l'arrivée de cette coiffeuse pour les résidents, en témoigne le salon de coiffure sans cesse occupé.

Mr Bridoux souligne que nos résidents ont plaisir à profiter des nombreuses festivités et animations culturelles organisées par la ville de Bouchain. Celles-ci offrent l'occasion à nos résidents à s'inscrire pleinement dans le tissu social, et exprimer leur citoyenneté.

Le conseil n'ayant pas de remarques il invite Mr Vanderperre à présenter les deux points suivants de l'ordre du jour.

### ***Enquête de satisfaction des familles :***

Mr Vanderperre informe le conseil que l'enquête de satisfaction des familles sera lancée d'ici la fin de semaine. Cette année et pour la seconde fois, elle sera réalisée à l'aide de l'outil papier et par voie de mail et à remplir directement en ligne. Le questionnaire est à retourner avant le Lundi 31 Décembre.

### ***Espace de réflexion éthique (E.R.E) :***

Mr Vanderperre présente à l'assemblée le flyer de présentation et formulaire de saisine que résidents, familles et bénévoles ont peut-être déjà vu disposés çà et là au sein de l'établissement. Ils ont été constitués par l'ERE et sont à disposition des agents, résidents et familles qui souhaiteraient que celui-ci analyse une situation, souvent complexe, qui n'apporte pas entière satisfaction, afin de proposer un nouveau regard, voire un nouvel axe de travail.

Mr Bridoux précise que l'éthique est un sujet très vaste, depuis l'expression individuelle au sein d'une collectivité jusqu'au choix dit « éclairé » lors de refus de soins par exemple au sujet d'une alimentation adaptée.

Mme la Présidente informe alors le conseil du questionnement d'une famille constatant qu'on puisse laisser son parent manger en chambre selon son souhait mais sans lui apporter d'aide. Mme Vaillant, IDEC, explique qu'une évaluation quotidienne de la bonne alimentation de chaque résident est faite, ainsi que du besoin en aide technique ou humaine. La fatigabilité de certains résidents pouvant faire varier ce besoin au jour le jour.

Mr Bridoux ajoute qu'il peut y avoir une différence entre la perception de la famille qui y voit un défaut de soin, « On laisse mon parent seul », et celle de l'équipe qui souhaite le maintien de l' « autonomie résiduelle ». En effet la mission première est le maintien de l'autonomie. Bien sûr toute réponse ne peut être apportée qu'au regard de la singularité de chaque situation, c'est le sens même des Projets de vie. Ainsi pour une réponse au plus juste Mr Bridoux invite la famille à se rapprocher de l'équipe médicale.

L'assemblée n'ayant pas d'autres remarques, Mr Bridoux présente le point suivant.

### ***Bilan 2018 :***

L'arrivée de la coiffeuse ayant déjà été présentée en lien avec le projet d'animation, Mr Bridoux présente les résultats de l'externalisation du linge plat. Cette décision est liée à l'arrêt des contrats aidés décidé par le gouvernement. La Direction a souhaité garder le traitement du linge du résident. En effet l'externalisation de ce traitement essayé il y a 4 ans n'avait pas été probante en raison de trop nombreuses pertes et dégradations. Ainsi grâce à la Direction commune il a été permis d'externaliser le traitement du linge plat (draps, serviettes, alèses,...). En raison d'un délai supplémentaire de retour du linge, un manque de serviettes et de draps s'est révélé. Problème désormais résolu par l'achat de draps, et la transformation de draps de bain, en grand nombre et peu utilisés, en serviettes de toilette.

Mr Bridoux félicite ensuite le travail des cuisines ayant, depuis Septembre mis en place le choix du menu le soir.

***Divers :***

Mme la Présidente fait part de remarques de familles concernant les disparitions de bijoux, et même de prothèses dentaires.

Mme Vaillant explique que la gestion de ces effets est rendu complexe en Unités de vie Alzheimer en raison des troubles cognitifs des résidents. Et l'on retrouve régulièrement les lunettes des un(e)s dans la chambre, ou dans le sac à main d'autres résident(e)s, il en va de même avec les prothèses dentaires, aussi surprenant que cela puisse paraître, et des bijoux en toute sorte.

Mr Bridoux précise que lors de l'admission est proposé à chacun la mise à disposition d'un coffre, l'établissement ne pouvant être tenu responsable de ces pertes. De plus on ne peut éthiquement surveiller l'ensemble des visiteurs, résidents et agents, agents en lesquels nous avons toute confiance. Il appartient aux familles et résidents d'assurer la sécurité de leurs bien soit par le dépôt dans leur coffre en chambre, soit auprès de la Trésorerie.

Le conseil n'ayant pas d'autres remarques et l'ordre du jour étant épuisé Mr Bridoux demande l'autorisation à la Présidente de lever la séance. Il remercie l'ensemble des participants de leur présence.

La séance est levée à 15h45

<b>ETAIENT PRESENTS</b>	
<b>Nom</b>	<b>Fonction</b>
• Mme MOREAU Bernadette	• Représentante des résidents
• Mme HERBIN Marie-Claire	• Représentante des résidents
• Mr DEPAUW Jules	• Représentant des résidents
• Mme GANNE Jocelyne	• Présidente du CVS, représentante des familles
• Mme DECOMMER Marie-Agnès	• Vice-présidente du CVS représentante des familles
• Mme BAEFCOP Marie-Annick	• Représentante des familles
• Mme DUHAMEL Nadine	• Représentante des familles
• Mr DUHAMEL Jean-Yves	• Représentant des familles
• Mr BLOIS Jean-Pierre	• Représentant des familles
• Mr LIVIN Jean-Pierre	• Représentant des familles
• Mme BRASSELET Isabelle	• Conseillère municipale
• Mme SALDIN Colette	• Adjointe au Maire
• Mme COSTANTINI Maria	• Bénévole
• Mr AIESI Jean-Marie	• Bénévole
• Mme TIRMANS Raymonde	• Bénévole
• Mme QUARDEL Edith	• Animatrice
• Mme BEAUMONT Angélique	• Représentante du personnel
• Mme TISON Sandrine	• Représentante du personnel au CVS
• Mr BRIDOUX Franck	• Directeur Délégué
• Mme VAILLANT Aurélie	• IDEC
• Mr le Dr LE VIGOUROUX Yann	• Médecin coordonnateur
• Mr VANDERPERRE Aaron	• Psychologue coordinateur
<b>EXCUSES</b>	
• Mme NEF Jacqueline	• Représentante des résidents
• Mr ZIENTEK Ludovic	• Président du Conseil d'Administration
•	•

<b>Rédacteur(s)</b>
Mr Vanderperre

La Présidente du CVS,  
Mme Jocelyne GANNE

Le Directeur Délégué,  
M. Franck BRIDOUX